

Beste deelnemer, ouder of hulpouder,

Je hebt aangegeven dat je de resultaten van de Fladderenquête graag wil ontvangen. Dus hierbij een kort verslag.

### **Waarom werd de enquête gehouden?**

Fladderen is continue bezig om de activiteiten te verbeteren. Discussie over wat beter kan en hoe hoort daarbij. Daarbij wil Fladderen niet enkel op het eigen oordeel werken of alleen luisteren naar de mensen die het hardst roepen. Een brede input van onze doelgroep is onontbeerlijk. Om dit te doen heeft de organisatie vlak na de Fladderdagen in 2017 een brede enquête gehouden onder 949 deelnemers, ouders en hulpouders<sup>1</sup>. De enquête ging over algemene Fladderonderwerpen als opening en sluiting én over Fladderen op de locaties zelf.

### **Wat koppelen we nu terug?**

Hieronder in het kort de belangrijkste resultaten van de enquête die door 344 mensen is ingevuld. Dit verslag is exclusief de talrijke individuele reacties die ook met de enquête zijn verzameld. Jullie individuele reacties zijn wel anoniem en integraal opgenomen in het interne verslag, dat met de leiding van de Fladderlocaties en andere Fladdervrijwilligersgroepen is gedeeld.

### **Wat gaan we met de resultaten doen?**

We kunnen jullie nog niet precies vertellen wat we met de resultaten gaan doen. Maar wel kan ik jullie beloven dat we zorgvuldig aan het bekijken zijn hoe we jullie ervaringen en meningen zo veel en goed mogelijk kunnen gebruiken om Fladderen nog leuker te maken.

Dank voor de moeite die jullie genomen hebben door de enquête in te vullen. Hopelijk zie we jullie of jullie kinderen komende zomer weer!

Met vrolijke Fladdergroet,

Tim

Fladderburgemeester

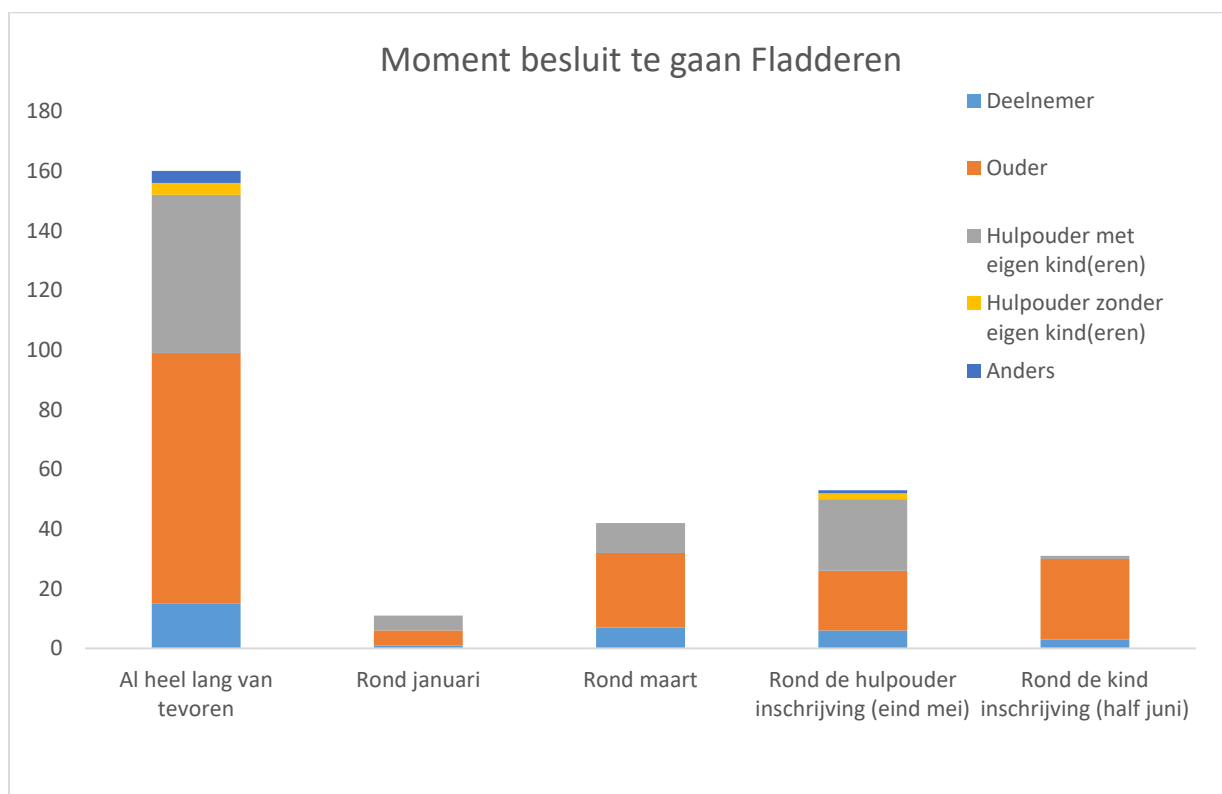
---

<sup>1</sup> Dat is fors minder dan het aantal Fladderende kinderen. Dit komt doordat per mailadres één enquête is uitgezet. Voor het geval meerdere kinderen uit het gezin hebben deelgenomen, is gevraagd de enquête voor het oudste Fladderende kind in te vullen.

## Belangrijkste resultaten Fladderenquête 2017

### Besluiten vóór de inschrijving

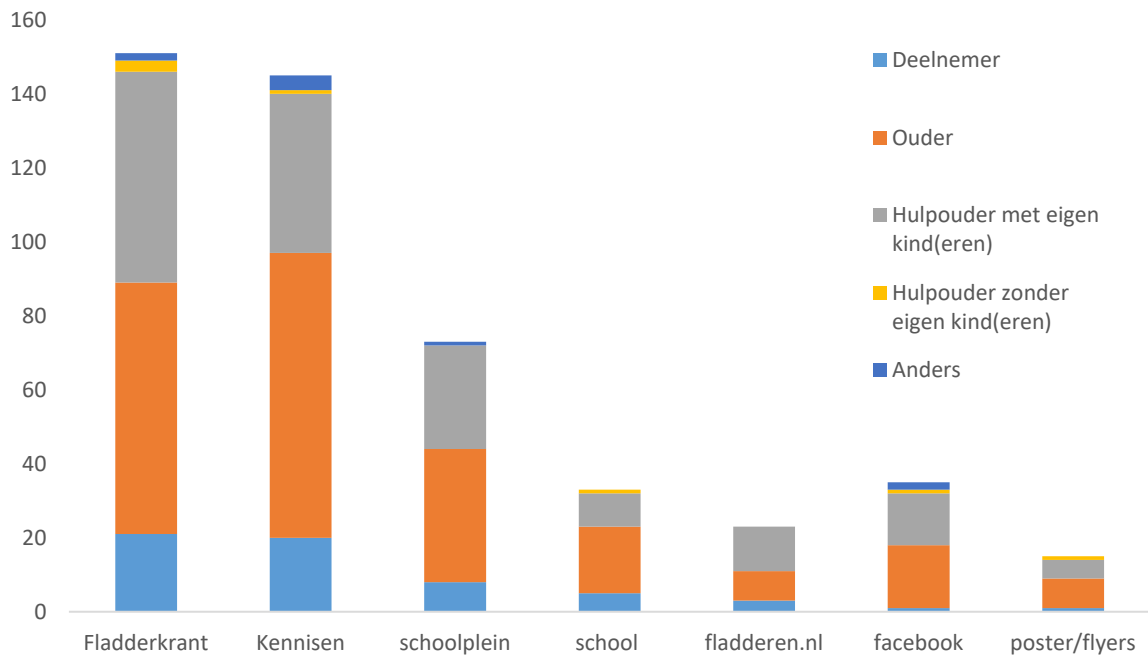
Verreweg de meesten besluiten al lang van tevoren om te gaan Fladderen. Dit besluit wordt niet genomen rond januari, de periode vóór hun eigen vakantieplanning, maar later in het jaar; maart en rond de inschrijvingsdata. Ouders zeggen vooral hulpouder te worden om met hun kinderen mee te kunnen Fladderen. Maar ook het verzekerd zijn van een plekje voor de eigen kinderen speelt een rol, evenals het begeleiden van een groepje en het mee willen Fladderen. De keuze voor een bepaalde locatie wordt hoofdzakelijk gemaakt door waar vrienden gaan Fladderen en de fysieke plaats van de Fladderlocatie. Of afstand volgen het verhaal-thema en ervaringen met de locatieleiding. Voor kinderen uit groep 7 en hoger is slechts 1 locatie mogelijk.



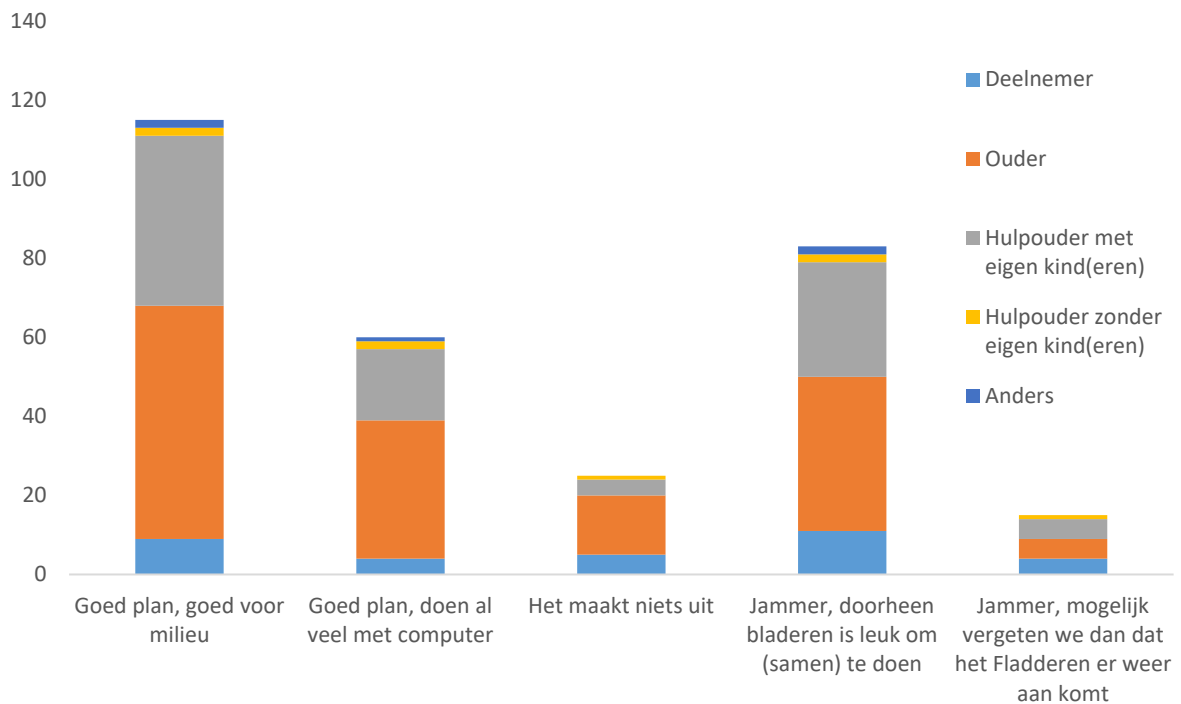
### Communicatie

De meesten hebben voor het eerst van Fladderen gehoord via de Fladderkrant en via kennis/vrienden. Ook het schoolplein speelt een rol, evenals de school, de website en de flyers/posters. De Fladderkrant is de belangrijkste informatiebron. De gegeven informatie wordt in het algemeen als compleet en duidelijk beoordeeld. Over het enkel digitaal laten verschijnen van de Fladderkrant zijn de meningen verdeeld. Op de vraag welke info men voorafgaand aan Fladderen gehad willen hebben en nu heeft gemist kwamen vele reacties.

### Hoe heb je van het Fladderen gehoord?



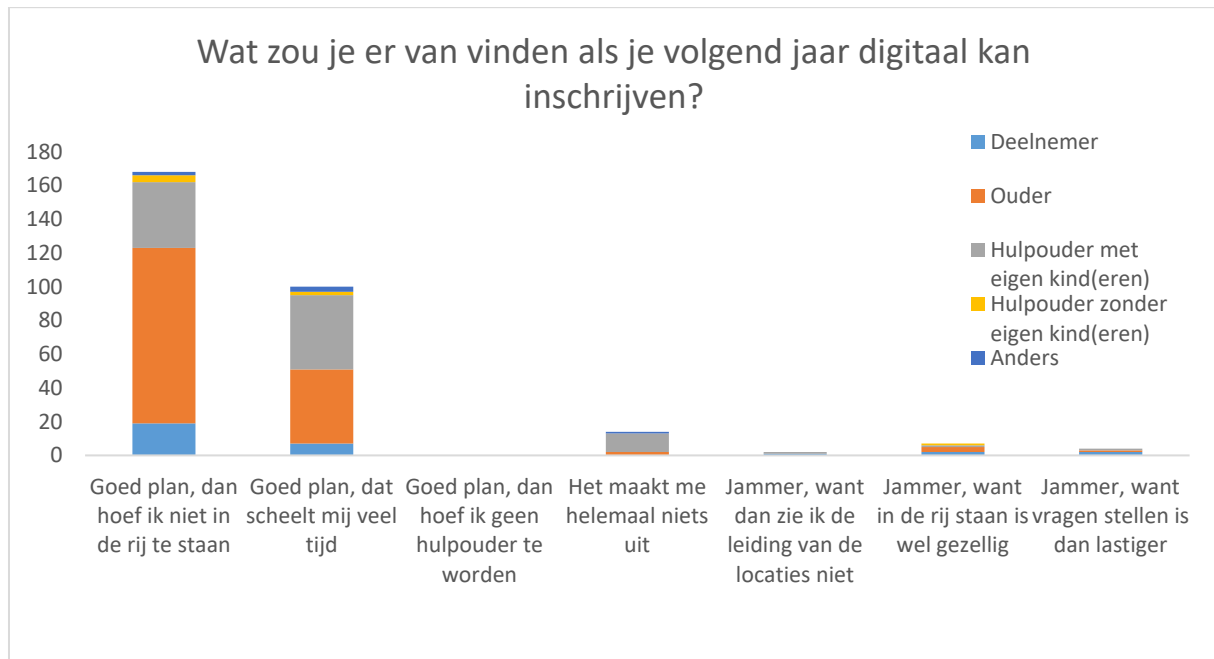
### Mening als Fladderkrant enkel digitaal zou verschijnen



## (Digitaal) inschrijven

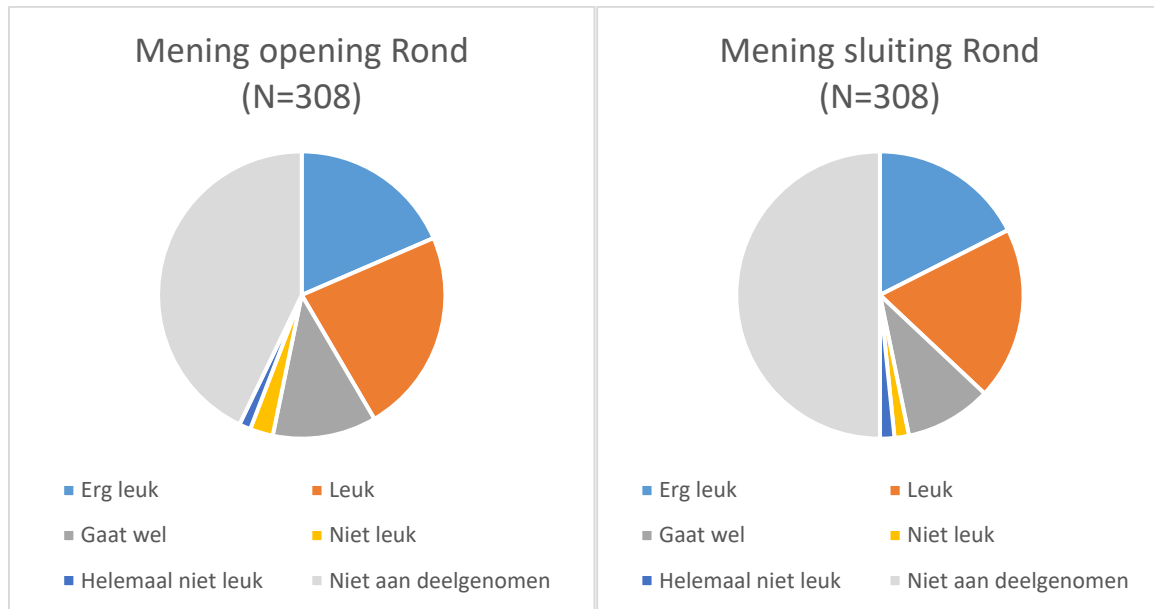
Men reageert enthousiast als volgend jaar er digitaal ingeschreven kan worden. Het kunnen vermijden van de rij speelt daarbij een belangrijke rol. Niemand meldt dat dat aanleiding is om geen hulpouder te worden. Velen hebben een euro extra over om de kosten van het digitaal inschrijven te kunnen dekken. Een enkeling vindt dat te duur of mist dan het persoonlijke contact met het locatieteam. Ca. 95% van de respondenten kon zich voor de locatie van de 1<sup>e</sup> keuze inschrijven. Een enkeling had hierover nog een opmerking gemaakt.

Driekwart van de responderende hulpouders wist dat ze digitaal kon inschrijven en heeft dit ook gedaan. Verreweg de meesten vonden het (erg) handig.



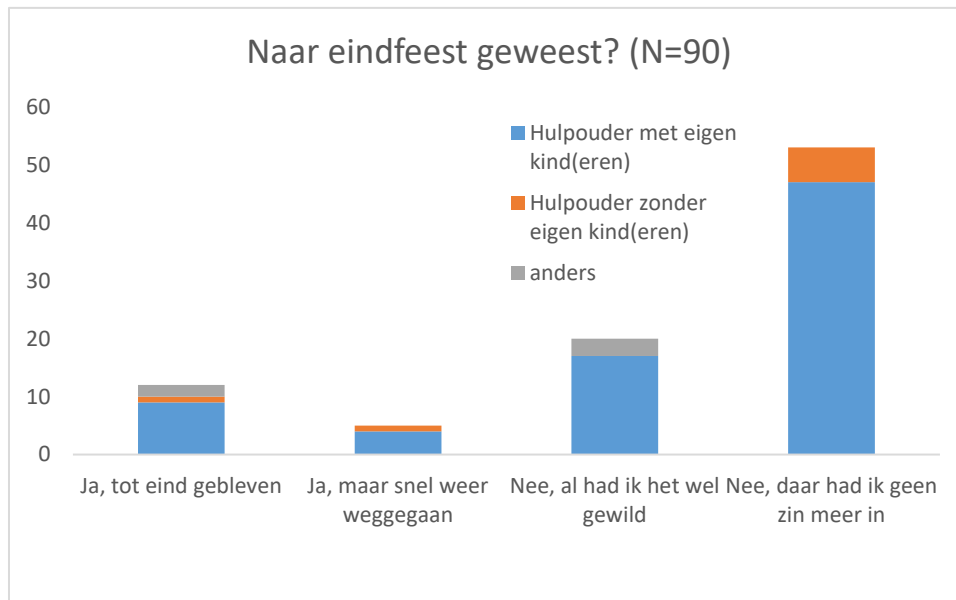
## Opening en sluiting

Een groot deel van de respondenten neemt niet deel aan de centrale opening of -sluiting. De mensen die wel gaan vinden het over het algemeen (erg) leuk. Men heeft ideeën om het aantrekkelijker te maken, maar die ideeën lopen uiteen (korter, actiever, interactiever, of iets anders). Ongeveer een derde zou het afschaffen van de opening en sluiting jammer vinden. Een kleine helft maakt het niets uit en de rest vindt het een goed plan.



## Eindfeest

Een klein deel van de hulpouders is naar het eindfeest voor de Fladdervrijwilligers gegaan. Veel hebben dan daar geen zin meer in, een deel had wel gewild maar is niet gegaan. Een deel van de ouders die wel gaan, gaat weer snel weg. De ouders die gegaan zijn, vonden het (erg) gezellig. Velen hebben nog wel een verbetering op het eindfeest te melden.

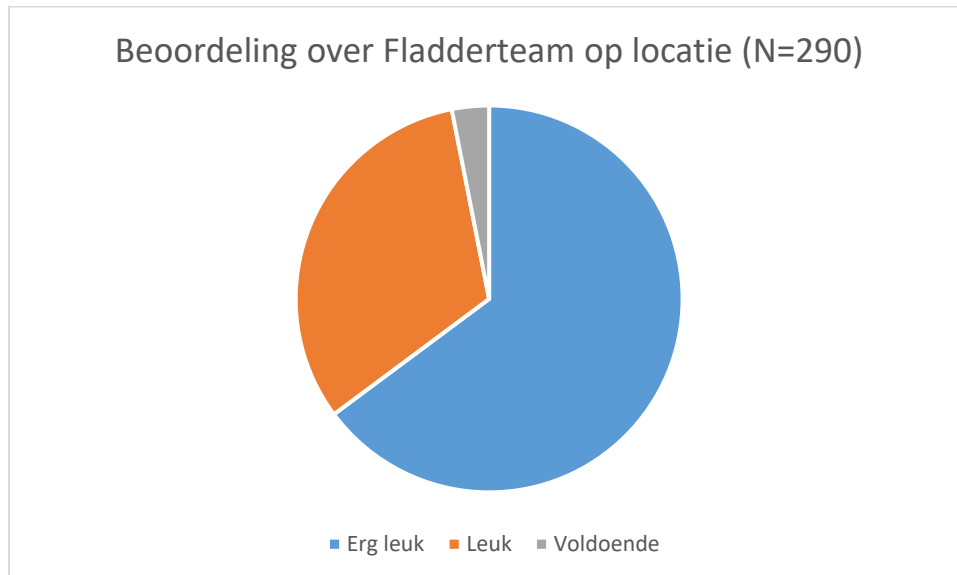
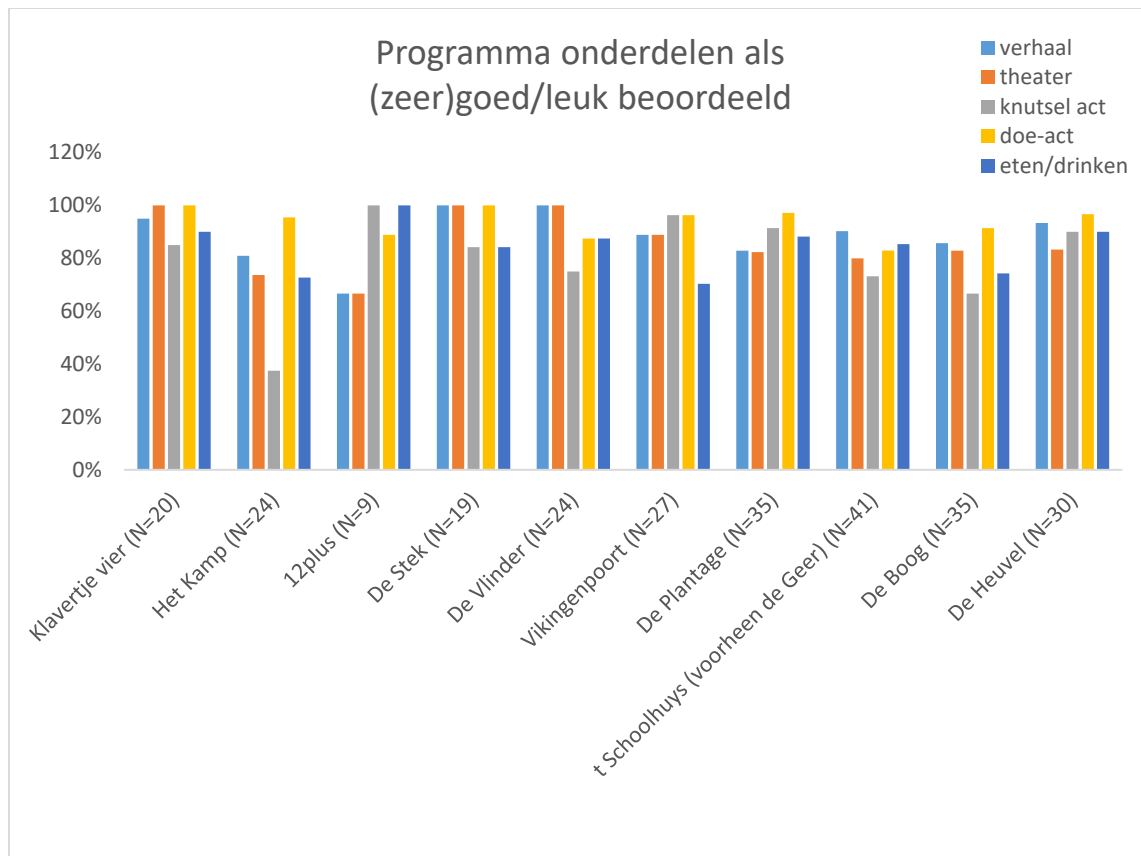


## De locaties, programma en team

Het programma (verhaal, thema/toneel, activiteiten en eten/drinken op de locaties wordt door ca. 80% van de respondenten als (heel)erg leuk/goed beoordeeld<sup>2</sup>. De locatieteams worden door 2/3 van de respondenten als erg leuk beoordeeld, 1/3 vond het team leuk en 3% gaf een voldoende. Bijna alle hulpouders vonden de hoeveelheid taken die zij hadden precies goed. Een enkele hulpouder van de Vikingenpoort, Schoolhuys en Heuvel meldde dat er wat te weinig te doen was, één hulpouder bij de Vlinder had het wat te zwaar.

Circa 80% vindt de Fladderdagen wat lengte en begintijden prima, al zou een deel van de hulpouders graag eerder willen stoppen (5%), terwijl een vergelijkbaar deel van de ouders het wenselijk vindt dat een Fladderdag later eindigt (5%). Er zijn veel opmerkingen over de begin- en eindtijden.

<sup>2</sup> Op een schaal van heel erg leuk/goed – leuk/goed – in orde – niet leuk/ minder goed – echt niet leuk / niet goed.



## Slotopmerkingen

Op het einde van de enquête is aan de respondenten gevraagd of zij nog een laatste opmerking, suggestie of mededeling hebben. Een groot deel van de opmerkingen heeft betrekking op de locatie waar de meeste respondenten voornamelijk mee te maken hebben. In het algemeen waren dit positieve opmerkingen over de inzet van de locatieleiding. Maar er zijn ook veel waardevolle verbeterpunten ingebracht.